Politica per la Qualità

In **TOPP ITALIA S.r.l.** la Qualità non è semplicemente la conformità a uno standard, ma il riflesso diretto della nostra cultura aziendale, dei valori etici e dell'impegno verso un futuro sostenibile.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) implementato è lo strumento strategico attraverso cui traduciamo la visione aziendale in azioni quotidiane concrete, orientate alla massima soddisfazione del cliente, alla valorizzazione delle persone ed alla resilienza del business.

Siamo partner di riferimento nel mercato **B2B** per la progettazione e produzione di nastri e accessori, in particolari per il mondo della moda.

Il nostro obiettivo è tradurre la creatività dei clienti in soluzioni di eccellenza, nel pieno rispetto dell'ambiente e delle persone.

Per garantire il raggiungimento di questi obiettivi, la Direzione si impegna a promuovere e sostenere i seguenti pilastri fondamentali:

1. Eccellenza del Made in Italy

- **Valorizzare** la tradizione artigianale e l'innovazione tecnologica tipiche del Made in Italy.
- **Garantire** i più elevati standard estetici e funzionali richiesti dai nostri clienti anticipando e rispondendo alle esigenze espresse ed implicite, puntando a superare le loro aspettative in termini di affidabilità, innovazione e servizio.
- **Selezionare** fornitori e materie prime puntando in prima linea sull'eccellenza della filiera italiana.

2. Cultura della Qualità, Etica e Coinvolgimento

- **Diffusione del valore:** sosteniamo una cultura in cui la qualità è responsabilità di ogni singolo collaboratore, a tutti i livelli dell'organizzazione inoltre conduciamo le nostre attività ed i rapporti con i partner commerciali, fornitori e istituzioni secondo i più stringenti principi di trasparenza, correttezza ed equità.
- **Consapevolezza:** Investiamo nella formazione continua e nello sviluppo delle competenze, affinché ogni persona sia consapevole dell'impatto del proprio lavoro sul successo comune e sulla soddisfazione del cliente.
- **Ambiente aperto:** Incoraggiamo l'iniziativa personale, la condivisione delle idee e l'apprendimento continuo dagli errori, visti come opportunità di miglioramento

promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, che tutela la dignità delle persone, contrasta ogni forma di discriminazione e valorizza la diversità.

3. **Sicurezza del Prodotto e del Lavoro**
   - **Garantire** la totale assenza di sostanze chimiche nocive nei nostri accessori, rispettando i capitolati dei clienti e le norme internazionali (es. REACH).
   - **Tutelare** la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori in ogni fase del processo produttivo.
   - **Mantenere** ambienti di lavoro sicuri, sani e conformi alle normative vigenti.

4. **Approccio Proattivo al Rischio e Gestione del Cambiamento**
   - **Prevenzione e Opportunità:** applichiamo un pensiero basato sul rischio che non si limita a mitigare le minacce, ma si concentra attivamente sull'identificazione e sul perseguimento di nuove opportunità di mercato e di innovazione tecnologica.
   - **Governo del cambiamento:** gestiamo le trasformazioni organizzative, tecnologiche e di processo in modo pianificato, analizzandone preventivamente l'impatto per garantire la continuità operativa e la stabilità dei livelli qualitativi.

5. **Sostenibilità e Contesto Climatico**
   - **Consapevolezza ambientale:** Riconosciamo l'importanza delle sfide globali legate al cambiamento climatico. Ci impegniamo a valutare e mitigare l'impatto dei fattori climatici sui nostri processi operativi e sulla nostra catena di fornitura.
   - **Efficienza delle risorse:** Promuoviamo pratiche sostenibili volte ad ottimizzare l'uso delle risorse, ridurre gli sprechi e favorire soluzioni a basso impatto ambientale, ovunque tecnicamente ed economicamente fattibile.

La Direzione si **assicura** che questa Politica sia diffusa a tutti i collaboratori, condivisa con i nostri partner commerciali e periodicamente aggiornata.

Data: 03/11/2026

La Direzione